

PRINCIPALI DIRITTI DEL CLIENTE PER OPERAZIONI DI CAMBIAVALUTE

Si consiglia una lettura attenta dei diritti del cliente e del foglio informativo prima di effettuare l'operazione desiderata

Denominazione sociale: Change Italia Srl
Sede legale: Via Galvani 27 00153 Roma
Codice Fiscale/Partita Iva: 12670861009
[Pec: changeitalia@legalmail.it](mailto:changeitalia@legalmail.it)
Capitale Sociale: Euro 100.000,00 (centomila/00)

Tipologia di operazioni svolte

• Attività di negoziazione in contanti di banconote e assegni in valuta estera, in assegni, in Euro, accettazione di carta di credito ed anche tutte le attività correlate ai sensi di legge o normative regolamentari, tra cui, a scopo solo esemplificativo: attività di numismatica, attività connesse al turismo, attività di prestazione di servizi di persone ed altre consentite per legge o regolamento, secondo il regime previsto per l'attività stessa.

Tipologia di attività

• Il cambiavalute svolge attività di acquisto e vendita valuta estera, negoziazione di Traveller's Cheques e anticipo contanti su carta di credito o debito. Le negoziazioni in banconote o assegni esteri necessitano l'utilizzo di tassi di cambio e spreads (differenziali/margini) come riportato sul foglio dei cambi.

DIRITTI DEL CLIENTE

Il Cliente ha diritto di:

- avere a disposizione copia di questo documento;
- avere a disposizione e di asportare il Foglio Informativo che illustra caratteristiche, rischi e tutti i costi delle operazioni;
- ricevere copia di una "distinta di negoziazione" relativa all'operazione eseguita, redatta in forma scritta e indicante la quantità di valuta negoziata, il tasso di cambio praticato, le commissioni, le spese e ogni altra voce di costo applicate, il prezzo complessivo pagato;
- non avere condizioni contrattuali sfavorevoli rispetto a quelle pubblicizzate nel Foglio Informativo;
- ottenere a proprie spese il cui presumibile importo è indicato dalla società al momento della richiesta - entro e non oltre novanta giorni, copia della documentazione inerente a singole operazioni attuate negli ultimi dieci anni per le quali è previsto un obbligo di registrazione con l'indicazione nominativa del cliente;
- avere a disposizione e di stampare la Guida concernente l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario

NORME A TUTELA DEL CLIENTE

Sono a tutela del Cliente:

- l'obbligo della forma scritta della distinta di negoziazione;
- la nullità delle clausole contrattuali di rinvio agli usi per la determinazione dei tassi di cambio e di ogni altro prezzo e condizione praticati, nonché delle clausole che prevedono tassi, prezzi e condizioni più sfavorevoli rispetto a quelli pubblicizzati nel Foglio Informativo;
- il diritto di presentare reclamo alla Società, a mezzo lettera raccomandata A/R presso la Changeitalia s.r.l.:

- via e-mail all'indirizzo: customerservice@changeitaliasrl.com, o via PEC all'indirizzo: changeitalia@legalmail.it;

- via posta, a CHANGEITALIA S.R.L., via Galvani 27 C.A.P. 00153, Roma (RM).

- Il cambiavalute deve rispondere entro 30 giorni dal ricevimento del reclamo;
- Se non soddisfatto o non ha ricevuto risposta, prima di ricorrere al giudice il cliente può rivolgersi all'Arbitro bancario finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it