

Foglio informativo per la Clientela

Informazione sull'intermediario

- Denominazione sociale: Change Italia Srl Punto Cambiavalute
- Sede legale: Via Galvani 27 00153 Roma
- Codice Fiscale/Partita Iva: 12670861009
- Pec: changeitalia@legalmail.it
- Capitale Sociale: Euro 100.000,00 (centomila/00)

Tipologia di operazioni svolte

- Attività di negoziazione in contanti di banconote in valuta estera, accettazione di carta di credito ed anche tutte le attività correlate ai sensi di legge o normative regolamentari, tra cui, a scopo solo esemplificativo: attività di numismatica, attività connesse al turismo, attività di prestazione di servizi di persone ed altre consentite per legge o regolamento, secondo il regime previsto per l'attività stessa.

Tipologia di attività

- Il cambiavalute svolge attività di acquisto e vendita valuta estera in contanti o con carta di credito. Le negoziazioni in banconote necessitano l'utilizzo di tassi di cambio e spreads (differenziali/margini) come riportato sui tassi esposti alla clientela.

Rischio attività

- Rischio paese: causa motivi sociali, politici, economici o di altro tipo, le valute dei paesi potrebbero essere soggette a forte volatilità e quindi anche a non essere più negoziabili.
- Rischio cambio: rischio svalutazione valute e rischio di volatilità intrinseca nella negoziazione stessa di valuta.

Specifiche sulle condizioni economiche

L'acquisto e la vendita della valuta a pronti e di anticipo contati sulle carte di credito o debito è soggetto a costi qui sotto specificati:

- Il tasso di cambio: può essere definito come numero di unità di moneta estera che possono essere acquistate con un'unità di moneta nazionale;
- Commissioni o fee: costo calcolato mediante aliquote percentuali come indicato sulla stampa dei cambi;
- Spese Fisse di Servizio: costo fisso a singola transazione con valore espresso in euro riportato sulla tabella cambi;
- Spread o Differenziali di Cambio: è la differenza tra il tasso ufficiale di cambio ed il tasso di cambio applicato al cliente, come riportato in tabella;
- Prezzo Complessivo: somma del costo percentuale del servizio (commissione), del costo fisso del servizio fisso e del differenziale di cambio applicato.

Costi per la clientela (esclusi possibili sconti promozionali a maggior favore della clientela stabilite dai singoli punti vendita)

- Acquisto e Vendita Banconote estere - Cambio esposto in tabella –
- Commissione di acquisto massima per banconote estere espressa in tabella in percentuale 19.90 % (diciannove punto novanta per cento)
- Costo fisso di servizio per singola operazione: Euro 9.90 (nove/90)
- Cash Advance – Anticipo contante su carta di credito e/o carta di debito – commissione di acquisto massima espressa in tabella in percentuale 15.90% (quindici punto nove per cento) sul valore lordo delle commissioni applicate
- Commissione di vendita massima per banconote estere espressa in tabella in percentuale 13.90 % (tredici punto novanta per cento)
- Il prezzo complessivo: e dato da costo percentuale del servizio, costo fisso del servizio e differenziale di cambio applicato

Esempio teorico di operazioni di cambio presso i ns sportelli:

- Tipologia operazione: Acquisto
- Quantità: 150
- Valuta: USD (Stati Uniti D’America)
- Tasso di cambio ipotetico ufficiale: 1,000 Commissione % : 19,90%
- Costo fisso per operazione: Euro 9,90
- Spread applicato per acquisto USD sul tasso ufficiale al cambio di listino pari al: 5%

→ Calcolo del tasso di cambio ipotetico applicato dal cambiavalute per acquisto USD con spread pari al 5%:
 $1 (\text{tasso ufficiale di cambio}) + 5\% (\text{spread}) = 1,05$

→ Controvalore in euro ricevuto a lordo dei costi:
 $150 \text{ quantità} / 1,05 \text{ Euro } 142,85 \text{ (centoquarantadue/85)}$

→ Controvalore in euro al netto dei costi: Controvalore in euro a lordo dei costi – prezzo complessivo

→ Specificamente: $142,85 \text{ (prezzo a lordo dei costi di acquisto valuta)} - \text{commissioni } 19,90\% \text{ (euro } 28,42) - \text{commissione fissa euro } 9,90 = \text{Euro } 104,53 \text{ (centoquattro/53) valore al netto dei costi}$

Pubblicità delle condizioni:

Presso il locale è esposto un tabellone elettronico con i cambi aggiornati, un cartello aggiornato dei cambi e delle commissioni % e fisse; inoltre sono esposti più cartelli con l’estratto delle condizioni praticate. Il cambio di riferimento per le valute estere si riferisce al cambio valutario, come indicato dal sito di riferimento: <http://it.finance.yahoo.com/valute/convertitore>, aggiornato in tempo reale e i cui dati vengono forniti dal sito it.finance.yahoo.com, come indicato nella pagina web in questione, a cui viene applicato uno spread di acquisto e di vendita per ciascuna valuta.

Trattamento dei dati personali

DLGS 196/2003. I dati personali raccolti in base alla normativa antiriciclaggio (L. 197/91 – DLGS 153/97) verranno trattati solo per finalità connesse agli obblighi di tali leggi e non verranno divulgati a terze parti per altri fini.

Controversie stragiudiziali

In caso di controversie stragiudiziali, l'intermediario in oggetto ha aderito all'arbitrato bancario finanziario collegio di Roma, Via XX Settembre 97/e – 00187 Roma.

Il responsabile dell'ufficio reclami dell'intermediario è:

Fabio Nobile AU Changeitalia Srl

- e-mail all'indirizzo: customerservice.changeitalia@gmail.com,

- PEC all'indirizzo: changeitalia@legalmail.it;

- Posta: a CHANGEITALIA S.R.L., via Galvani 27 C.A.P. 00153, Roma (RM).

IL PRESENTE FOGLIO INFORMATIVO È STATO AGGIORNATO IL GIORNO 04 Aprile 2023 ED È TUTTORA IN VIGORE.